

真和健康デイサービス 地域運営推進会議議事録

日時：R6年 10月 17日（木） 15：00 ～ 15：30

会場：真和ビル 2F 健康デイサービス内 機能訓練室

参加者：

包括支援センター	北部いきいき支援センター	H 様
近隣店舗	M 接骨院	F 様（ご都合により欠席）
近隣住民		S 様
利用者様		K 様
自社	真和健康デイサービス	鈴木 忠利
	真和健康デイサービス	水本 千晶

① 真和健康デイサービスについて

【真和健康デイサービスの特徴】

- ・完全個室対応の半日型デイサービスとなっています。
ご利用者様の在宅生活・入浴のための身体機能を維持するため、ご自宅と同じ環境を作りやすい個室対応（可動式手すり全室完備）にて入浴サービスを提供しています。
- ・歩行困難な方も専用車椅子で入浴出来る機械浴にて入浴対応可能です。
- ・在籍人数 要介護 62人（機械浴 11人） 要支援 33人

地域の皆様のおかげさまで、11月1日に当デイサービス5周年目を迎えます。

個別機能訓練

- ・機能訓練指導員による可動域訓練やストレッチ、筋力トレーニングなどの指導
- ・希望者には鍼灸治療（500円）を行い、痛みの緩和治療を行っています。
- ・自立支援に向けて個室での入浴を行い、ご自宅での入浴に近い環境で行えるよう訓練を行っています。

散髪サービス

- ・外出困難なご利用者様のために訪問理容（散髪・染髪）を月1回実施しております。
- ・現在、利用者様の3割の方が毎回ご利用いただいております。

【前回開催後 4月以降の変化について】

今年は例年になく気温上昇により想像以上の影響がありました。通年 6・7・8・9月の夏季に体調を崩される方、入院される方はいましたが、今年はその割合が多く、特徴として入院された方がそのまま体調が戻らず在宅生活が難しいレベルにまでADLが低下し、退院後は施設へ入居される方がほとんどでした。

弊社デイとしても体調変化に関しては、ケアマネージャー様・他事業者様に定期的に報告を入れておりましたが、今後は細かく連絡をしていく必要があると感じる半年間でした。

8月より口腔機能向上加算を算定、看護師による口腔内観察や口腔体操の時間を設けていますが、その時間に普段の生活上の不安をお話してくださる利用者様が多く、今後もこういった時間を活用し利用者様の变化に気づければと思っております。

② デイサービス利用者様の変化

H様 95歳 女性

数か月前に自宅で尻餅をつき、歩行困難となり自宅内では這って移動していました。

転倒後から自宅で入浴できず家族が清拭や足浴など行っていたがデイサービスを体験利用することになりました。

さらに加齢により視力低下・聴力低下によりほとんど見えず聞こえず、コミュニケーションに対してご本人、ご家族も不安を抱いていました。

体験利用時には入浴は機械浴にてスタッフが介助を行い、久しぶりの外出でも無理なく過ごして頂くことで週1回のご利用を開始されました。

その後もお休みなく通い続けることでデイサービス内の運動に楽しんで取り組むことができ、現在は体力がついてきたと今月から週2回に増やして通っています。

K様 男性 100歳

90歳まで体操教室に通うなど非常にお元気であったが、ここ数年意欲低下により外出もされずお部屋で何もせずに過ごす時間が多くなられ、ご家族が認知機能と身体機能の低下をご心配される。

通所される事にご本人の抵抗が見られたが、体験されるとご年齢を思わせない身体能力に周りの他ご利用者様が非常に驚かれ、そのことで会話が弾まれご本人もデイサービスに通われる事を決めて下さいました。現在も体操などお体を動かす場面では率先して見本を示して下さり、他利用者様の見本になってくださっています。

デイサービスに通うことで同居家族との会話も増え、認知機能低下を心配されていたご家族も安心されています。入浴を気に入って頂き、今後利用回数を増やしたいとのご要望がございました。

S様 男性 73歳

4年前にご利用を開始され、入退院を繰り返されていますが継続してご利用して頂いています。

脳梗塞後遺症、小脳失調症により、歩行困難となり入浴時の見守りが必要となっています。

以前、料理店を経営されていたこともあり、男性・女性利用者様・スタッフにも気さくに話かけてデイサービス内では末っ子キャラとして明るい雰囲気を作って頂いています。

現在は高齢者施設に入所されておりますが、デイサービスでの入浴を大変気に入って頂き、そちらの施設から通って頂いています。

ご本人も施設の中で運動不足を感じられているようで、デイ内には簡単な運動メニューもございますので積極的に取り組み、体力作りに励んで頂いています。

③ 真和グループの現在の取り組み

【真和リハビリデイサービス】

前回の運営会議から大きな変化もなく順調に運営しています。

現在 登録者：約 210 名、半日平均：約 30 名を維持

お試し利用も毎月 10 名～15 名ほどご利用があり 8 割ほどがご利用に繋がっています。

9 月後半から 10 月にかけて入院されるかたが一気に増えてしまわれていますので、季節の代わり目でみなさんもお気をつけください。

また、他店のお試しをし、当デイを選んでいただいた理由として、

- ① スタッフ対応が良い
- ② 個別の機能訓練メニューを組んでくれる
- ③ メニューが豊富でしっかりと運動ができる

というご意見をいただいております。

この後、お時間ございましたら是非施設内を見学していただけますと幸いです。

3 カ月皆勤賞 7-9 月 76 名

引き続き、皆さんが頑張っていて通い続けられる環境を整えたいです。

4 月に 20 代の男性スポーツトレーナーを 2 名採用し、機能訓練指導員の指示のもと楽しく機能訓練を行っています。今まで以上に活気のある現場になっています。

利用者様、ご家族様からのアンケートを 9 月に実施

満足度も高い結果となり安心してはいますが、細かなところのご意見を今後は改善しながらより良いサービスをご提供できるように努めてまいります。

また、「家族様の施設体験会」「認知症」についての定期イベントを今後開催を検討中です。

【法人として】

今年の暑い時期も何とか皆さん乗り切ってくださいました。

マスクの着用は自由としており、着用率も徐々に低下していますが、特に問題なく推移しています。

夏場の暑さ対策として、試験的に送迎スタッフは外してみました。トラブル、クレームなどは一切ありませんでした。今後冬にかけて感染症が流行る時期になりますので、感染症対策を徹底的に行います。

介護福祉士 4 名受験、受験対策の勉強会も実施

ケアマネ試験 1 名受験

雇用やスキルアップにも力を入れています。

男性の育休 1 名取得、女性育休からの復帰 1 名

ケアマネージャー様向けのアンケートを実施

40 件以上のご回答をいただきました。ご協力いただきありがとうございました。

こちら、より良いサービスをご提供できるように努めてまいります。

④ 会議を経て、ご参加者様からのご意見・ご感想

(地域住民：S 様)

- ・施設からも通えるのか？私もし入ったら通えるかな？→中村区、送迎範囲内ならご利用可能です。
- ・友達がリハデイに通っていて自分でどこへでも行くので通ったら鍛えることが出来るんだなあと思う

(利用者：K 様)

- ・通ってみてお風呂があるのがいい。手すりがついていて楽に入れる。
- ・自分はどこへも行きたくなかったが娘の紹介でデイ利用を決めた。1 日デイサービスに体験にいったことがあるが、長く座っていて疲れたことがあるのでここは半日でちょうどいい。

(いきいき支援センター：S 様)

- ・鍼灸があるのは知らなかった。500 円で受けられるのはお得ですね。
- ・利用者様のご紹介を頂いたときに真和さんを紹介すると 100%良かったと言ってくれる
- ・歩けなくなる前に筋力低下防止のために通うのがいい
- ・散髪はいつやっているのか一月・火 月 1 回 不定期で行っていますが 1 か月前にお知らせいたします。
- ・1 階と 2 階の違いを知りたいのでこの後見学したい

ご参加頂き、ありがとうございました。