

令和7年4月25日

第7回 真和健康デイサービス 地域運営推進会議 報告書

事業所名：真和健康デイサービス（地域密着型通所介護）

日時：令和7年4月17日（木）15:00～15:45

会場：S-Space（真和ビル3F）

主催：株式会社エス・ジー・ティ（真和グループ）

参加者：

| | | | |
|-----------|----|---------------|----|
| 事業所・当社 | 4名 | 利用者 | 1名 |
| 民生委員 | 1名 | 包括支援センター（中村区） | 1名 |
| 居宅介護支援事業所 | 6名 | 包括支援センター（西区） | 3名 |
| 地域住民 | 1名 | | |

- (1) ご挨拶
- (2) 真和健康デイサービスの活動報告
- (3) 真和グループの活動報告
- (4) 参加者様との意見交換
- (5) 総括、ご挨拶
- (6) 施設見学

1.介護事業部の理念

生涯元気 親だと思い
親にしてほしい
親にしてもらいたい

2. 真和健康デイサービス 活動状況・活動報告

- ・令和7年5月1日より名称変更
「真和健康デイサービス」→「半日個浴デイサービス 真和の湯」
- ・個浴対応（全室に可動式手すり完備）で、自宅同様の環境を提供
- ・利用者数：102名（要介護58名、要支援44名）／機械浴利用者14名
- ・3時間の半日対応。歩行困難な方にも機械浴：専用車椅子で対応可能（移乗ができる方）
- ・はり・お灸サービスも提供（自費材料代500円）
- ・要支援者の利用も歓迎
- ・西区の一部地域も対応

《利用者事例：Y様》

- 91歳・独居・視力低下、ストマ造設、呼吸苦あり
入浴への不安解消を目的に利用。鍼灸による痛み緩和も実施。
・視力低下もみられるため浴槽への跨ぎ動作など、一部動作を介助
・肩や腰の痛みの訴えもあり、隨時、鍼灸施術にて痛みの改善を図る
・持病に対しての不安や、日常生活の相談などを家族の一員のようにスタッフにお話をして下さります
-

3. 真和グループ 活動報告

【グループの事業内容】

- ・接骨院・巻き爪専門院・脱毛サロン・商品開発
- ・デイサービス 2 店舗（1F：真和リハビリ、2F：真和健康）
- ・レンタルスペース 9 店舗（中村区内に 8 店舗）

《1F：真和リハビリデイサービス》

- ・利用者数 215 名（要介護 103 名・要支援 112 名）
- ・定員 34 名、1 日平均 28~30 名利用
- ・接骨院 + スポーツジム + 個別機能訓練
(身体ケア) (基礎体力強化) (日常生活動作)
- ・男性比率が高め：あまり外に出たがらない男性でも通いやすい
- ・3 カ月皆勤賞（約 80 名）/年間皆勤賞（約 20 名）/延べ回数表彰など利用者のモチベーション向上
→「継続こそ力なり」、継続できる場作り

《職員のスキル向上・資格取得》

- ・介護福祉士：4 名合格
 - ・介護支援専門員（ケアマネ）：1 名合格
- ※より質の高いサービス、ケアマネージャー様に寄り添った考えを持つ

《運営指導》

- ・主な指摘：短時間（2~3 時間）利用者への対応、ご家族の個人情報管理

《職員の資質向上に向けた取り組み状況》

- ・職員育成：1 日 3 回の申し送り（朝・昼・終礼）
月 1 回の内部研修
年 1 回の研修：虐待防止、業務継続計画、感染症対策

《レンタルスペース事業》中村区内に8店舗

- ・ダンス・ジム・太極拳・セミナー・集会・撮影・ゴルフ等
 - ・地域住民の集まり場としても活用
 - ・子どもの習い事
 - ・若手トレーナーの活動の場
-

4. 報告に対する意見及び要望・質問

《報告内容・デイサービスについてのご意見・助言》

- ・体験利用から楽しいと利用者に言われることが多く、すごく勧めやすいデイサービス
- ・パンフレットから楽しい雰囲気が出ていて使いやすい（特にリハビリデイサービスの方は利用者さんの笑顔の写真や施設の図解など楽しい雰囲気がとても良い）
- ・個浴対応してくれているおかげで他のデイサービスは殆ど継続利用できなかった利用者でも問題なく行ってくれている。
- ・利用者の IADL を高めるという意味ではすごく勧めやすいデイサービス
- ・デイサービスに行くことで（担当）の利用者が近所の方だけでなく話す相手が増えて生活に張りが出来たとよく言われる。
- ・半日利用で食事やレクリエーションを行わない施設であることが逆に勧めやすい
- ・特に男性はそういったことが苦手な方が多いので
- ・今まで見学の機会がなかったので、今日は参加できて良かった。
- ・お風呂に入れる半日デイサービスはあまりないので有り難い。
- ・こういった会議が有る事自体初めて知った。町内に明らかに介護を必要としている人がいるが、具体的にどうしたらいいのかがよくわからなかったので、ケアマネージャーさんと実際に知り合えて今後は相談できそう。
- ・自分の親もこういう施設に通えればいいけど、地元には無いことが残念。
- ・入浴そのものが経済的もしくは身体的に難しい利用者に対して、体験利用まで進めることのハードルが低いデイサービスが真和健康デイサービスという意見を頂戴しました。
- ・若い男性スタッフ、トレーナーさんが普通はないから良い
- ・明るくて雰囲気がすごく良い
- ・樹の温もりが素晴らしい
- ・自費の対応 → 対応してます、基本の単位のところ
- ・送迎範囲をもう少し広がると紹介しやすい
- ・皆勤賞がモチベーションに繋がっている話はよく利用者から聞く
- ・男女費や年齢層

《利用者様のご意見》※両店舗をご利用されている

- ・始めは歩けなかっただけど、ここに来るようになって手引きで歩けるくらいになった
- ・家の中での移動もできるようになった
- ・家だとお風呂が不安だった

《デイサービスの事業以外のご意見に関して》

- ・送っているケアプランの原案に対し、事業所としての意見を頂戴できるとすごく有り難い
- ・具体的な文面の提案やサービスの内容について、専門職としての意見がほしい。
- ・特に一人の利用者に対して、複数のサービスと事業所が入っている場合、情報共有とサービスのかぶりを避けるためにも意見をもらえるとたすかる
- ・デイサービスの話はよく聞くが、会社全体の事業内容の説明は初めて聞いた。
- ・社員さんが筋トレとか他の施設や事業（尿もれのペレディなど）は初耳。
- ・スタッフさんの仲がよく、その雰囲気が伝わってくる
- ・離職率が低いと聞いて驚いた

《ケアマネージャー様より、今後の介護保険制度に基づく必要なサービスのご提案》

- ・認知症の対応 準備が大変 → タオル準備、着替えの洗濯サービスがあるとありがたい
- ・着替えローテーション
- ・送り出しのヘルパーで単位を使う。ちょっとしたことを当たり前にやっていただけると助かる（準備や、家の中までの送迎など）→それを売りにしているデイもある

※事業所確認

| | |
|-------------------------|-----------------------|
| 活動報告についての評価を受けることができたか。 | <input type="radio"/> |
| 要望、助言を受ける機会を設けたか | <input type="radio"/> |